INSTRUMENTO CUESTIONARIO GUIA 3. 4ª "Verificar carga por despachar"

Programa de Formación:	Técnico en integración de Operaciones Logísticas.		
Proyecto formativo:	Manual técnico para el recibo, almacenamiento y entrega de carga en una plataforma logística.		
Actividad de Aprendizaje:	Reportar novedades de la carga verificada de acuerdo con normas de calidad y políticas de la organización.		
Centro de formación:		Ficha	
Nombre aprendiz:	**ID**		
Instructor		Fecha	
Instrucciones: La siguiente prueba busca evaluar los conocimientos adquiridos en la guía de aprendizaje, conteste completamente las preguntas de acuerdo con la situación que allí se registra, la evaluación es de carácter individual. Duración: 30 minutos.			

Considere la siguiente situación y responda según considere.

El despacho de graneles y carga suelta en la compañía de alimentos "LYL" ha sido los últimos dos años un desafío para el encargado de logística, pues el desajuste en inventarios se volvió constante, parece que se despacha más de lo solicitado por el cliente sin embargo se hace una inspección rigurosa a la salida de los vehículos y el control siempre se ha realizado por unidades despachadas (sacos).

1. La compañía decide comenzar su control por peso a través de una báscula digital que instala en el área de preparación de pedidos, la intención es inspeccionar el peso de la unidad de carga de manera aleatoria. Se prepara un despacho de 100 sacos con peso cada uno de 20 kilogramos cada uno; el área de preparación paletiza el pedido en dos estibas (NTC 5858) con el mismo número de sacos, al realizar la verificación por peso del primer pallet usted encuentra la lectura (Ver figura), por lo cual usted entiende que la unidad de carga:



   a. Tiene el peso exacto.
   b. No pesa lo suficiente.
   c. Excede peso cargado.
   d. Supera la tonelada.

2. Al realizar el pesaje de la segunda unidad de carga la lectura es de 1027 kg por lo cual usted puede inferir que el exceso de peso se debe a:

   a. La estiba.
   b. Un saco.
   c. Dos sacos.
   d. Zunchos.

Elaborado por Gabriel Barragán/Faber Chaparro (CGMLTI)

3. El propósito de la empresa es lograr el control de las unidades despachadas, pues entiende que es allí donde se causa el desajuste en inventario, por tal razón incorpora dentro de sus controles una báscula camionera para el control de toda la carga que se despacha a granel. El primer día de operación de la báscula queda usted a cargo de la estación de control y la lectura que realiza la báscula al despacho de un vehículo con trigo es la que se ve en la figura. De manera que usted comprende que sale de la bodega un vehículo cargado con:



a. 21925 kg.
b. 13930 kg.
c. 35855 kg.
d. 23111 kg

4. La verificación por peso suele incorporar una tolerancia dada la dificultad de estimar con precisión las cantidades a despachar. La compañía tiene establecido por política una tolerancia del 4% sobre la cantidad solicitada por el cliente. De manera que para una orden de despacho de 5400 kilogramos de grano usted permitirá máximo la salida de:

a. 5540 kg.
b. 5444 kg.
c. 5616 kg
d. 5521 kg.

5. Un número importante de devoluciones de mercancía que se despacha obedece a mercancía con problemas de rotulación y marcado. Por lo tanto, antes del despacho es necesario que cumpla con las condiciones de marcado establecidas por la organización. La etiqueta de la figura no cumple con la condición de:



a. Suficiencia.
b. Indelebilidad.
c. Legibilidad
d. Conformidad.

6. Dentro de sus funciones usted debe presentar un informe semanal con el porcentaje de vehículos que no superan la inspección por peso de manera que para la presente semana usted considera el despacho de 45 vehículos y solo 5 de ellos debieron volver a las instalaciones por que superaban el peso reportado en documentos. Su reporte semanal presentará el porcentaje de vehículos que no superaron la inspección como:

a. 5%.

b. 40%.
c. 11 %.
d. 13%.

Responda falso o verdadero a las sentencias 7 a 10 según corresponda

7. La radiofrecuencia o RFID (Radio Frequency IDentification), es una tecnología de gran valor para la verificación de cantidades despachadas, pues presenta la ventaja de permitir la lectura simultánea de varias etiquetas, en una sola operación, y la información pasa directamente a través de Internet (Red EPC global) a los sistemas de gestión del almacén gracias a un software específico (Middleware). (V)

8. El QR también conocido como transponder o transpondedor, es el emisor y receptor de señales de radiofrecuencia. (F)

9. El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) es una herramienta que nos permite conocer las inquietudes y manifestaciones que tienen nuestros grupos de interés para que tengamos la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir en el camino hacia la excelencia operativa. (V)

10. Una sugerencia es la expresión o manifestación que le hace el usuario a la empresa por la inconformidad que le generó la prestación de nuestros servicios. (F)